Kingsoft の場合

【目次】

キングソフト インターネットセキュリティ 2011 の除外設定 ・・・ 1~3ページ キングソフト インターネットセキュリティ U の除外設定 ・・・ 4~6ページ

【対象となるウイルスチェッカー】

<u>キングソフト インターネットセキュリティ 2011</u>

【現象】

当該アンチウイルスソフトがインストールされている環境にて、当社商品のインストール・更新等を行うと、プロ グラムファイルが隔離される場合があります。実行ファイルが隔離されると、「問題が発生したため...」のメッセー ジが出て当社商品の起動ができないという症状が発生します。

【回避方法】

アプリケーションのインストールフォルダを、リアルタイムスキャンの対象外に設定することで回避可能です。 誤認識が複数のアプリケーションで検出される可能性がありますので、当社製品がインストールされた上位フォル ダを除外設定します。下記の要領で除外設定をしてください。

1. Kingsoft Antivirus を起動します。

2. 右上の「設定」をクリックします。



3. 左の欄から「ファイルの除外」を選択し、「スキャンしないファイルまたはフォルダを指定」の「追加」ボタンをクリック

します。

☑ 設定	>
Kinesoft Antivirus ローウイルス駆除設定 イ手動スキャン スクリーンセー パーウィルスス キャン スケジュールス キャン ローウイルス防御設定 リアルタイムウイ ルスガード 高度な防御 ファイルの除外 アップデート設定 サイレント モード その他の設定	ファイルのサイズ 指定するサイズより大きいファイルはスキャンしない 最大値 1024 WKB (最小値は1024KBです) 拡張子の除外 *. 道加◇>>> ファイルの拡張子を指 肖I除(<)
	OK キャンセル

4.[参照]ダイアログで、当社製品がインストールされた上位フォルダ(X:¥FCAPP)を指定します(X:はプログラムの

使用す	るフォルダを選択	
	■ □ 🛅 新しいフォルダ	^
	🖻 🖉 - ローカル ティスタ (D:)	
	FcApp	
		-
	🕀 🔲 🦳 ATP-style	
	🖨 🔲 🧰 ATZ	
	Image: ATZMaster	
	E Chi FCNCLCenter	~

インストールドライブです)。

5.[設定]ダイアログで、選択フォルダパスを確認し「OK」をクリックします。

☑ 設定	×
Kingsoft Antivirus ローウイルス駆除設定 イチ動スキャン スクリーンセー バーウィルスス キャン スケジュールス モャン ローウイルス防御設定 リアルタイムウイ ルスガード 高度な防御 ファイルの除外 アップデート設定 サイレント モード その他の設定	ファイルのサイズ 指定するサイズより大きいファイルはスキャンしない 最大値 1024 KB (最小値は1024KBです) 拡張子の除外 *. ファイルの拡張子を指 プアイルの拡張子を指 プアイルの拡張子を指 スキャンしないファイルまたはフォルダを指定 D¥FcApp¥ 追加 前原
	OK キャンセル

FAQ その他 (No.008)

【対象となるウイルスチェッカー】

キングソフト インターネットセキュリティ U Service Pack1

1. Kingsoft Antivirus を起動します。



2.[ツール]メニューの「設定」をクリックします。



3. 左の欄から[リアルタイムウイルスガード]を選択し、[スキャンしないファイルの設定]を ON にして[設定]をクリック します。



4. [スキャンしないファイルの設定]ダイアログで[追加]をクリックし、当社製品がインストールされた上位フォルダ (X:¥FCAPP)を指定します(X:はプログラムのインストールドライブです)。

Kingsoft Anti¥irus U Service Pack 1 — 設定	×
設定-ウイズスキャンしないファイルの設定	
 □·アンチウイル □·ウイルス □·・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	p(C)(推奨)
- リア - 高度t - メー - ウェ - フラ - プラ - プラ - プライバ	
 □ 目動修復 □ その他設 ■ + 追加 × 削除 ■ 同時に手動スキャンに適用します(E) 	高度(\)
OK キャンセル OK キャンセル	定値に戻す(D) 定値に戻す(D) 地ル 適用(A)

5.[同時に手動スキャンに適用します]を ON にして、[OK]、[OK]で順にダイアログを閉じてください。